
전자정부서비스 호환성 준수지침

(행정안전부고시 제2012-44호, 2012. 10. 10.)

제정	행정안전부고시	제2009-185호	2009. 8. 19
1차 개정	행정안전부고시	제2010- 40호	2010. 6. 24
2차 개정	행정안전부고시	제2012- 44호	2012. 10. 10

2012. 10

행 정 안 전 부

전자정부서비스 호환성 준수지침

제정 2009. 8. 19. 행정안전부고시 제2009-185호

1차 개정 2010. 6. 24. 행정안전부고시 제2010- 40호

2차 개정 2012. 10. 10. 행정안전부고시 제2012- 44호

제1조(목적) 이 지침은 「전자정부법」 제50조에 따라 행정기관 및 공공기관(이하 “행정기관등”이라 한다)이 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(용어 정의) 이 지침에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같으며, 정의하지 아니한 용어는 「전자정부법」 및 동법 시행령을 따른다.

1. “호환성”이란 서비스 이용자 단말기의 하드웨어 및 소프트웨어 환경이 다른 경우에도 동등한 서비스를 제공하는 것을 말한다.
2. “웹페이지”란 인터넷을 통해 텍스트, 영상, 음성 등의 정보를 제공하기 위해 HTML, CSS, Javascript 등을 사용하여 만들어진 웹브라우저상의 문서를 말한다.
3. “웹사이트”란 특정 서비스를 위해 구성된 웹페이지의 집합체를 말한다.
4. “웹브라우저”란 웹페이지를 해석하여 서비스 이용자에게 정보를 전달하는 프로그램을 말한다.

제3조(적용범위) 이 지침은 다른 법령에서 따로 정한 경우를 제외하고는 행정기관등의 장이 전자정부서비스를 구축, 개선, 유지보수 및 운영하는 업무 수행에 적용한다.

제4조(웹사이트 호환성 확보) ① 행정기관등의 장은 전자정부서비스를 위한 웹사이트를 신규 구축하는 경우 기술적 제약이 없는 한 상이한 3종 이상의 웹브라우저에서 동등하게 서비스를 제공하여야 한다.

② 행정기관등의 장은 전자정부서비스를 위한 웹사이트를 개선, 유지보수, 운영하는 경우 기술적 제약이 없는 한 상이한 3종 이상의 웹브라우저에서 동등하게 서비스를 제공하도록 노력하여야 한다.

③ 제1항 및 제2항에서 웹브라우저의 종류는 해당 전자정부서비스를 구축, 개선, 유지보수 및 운영하는 행정기관등의 장이 정한다.

제5조(웹페이지 표준) 제4조에 따라 행정기관등의 장이 웹사이트 구축 시 준수해야 하는 사항은 다음 각 호와 같다.

1. 웹페이지의 문법을 선언하고, 선언한 문법을 올바른 방식으로 구현하여야 한다.
2. 웹페이지에서 문자를 부호화하는 방식은 UTF-8을 사용하는 것을 원칙으로 한다.
기술적 제약 및 서비스 특성으로 인해 다른 방식을 사용하는 경우에는 UTF-8에 준하는 수준으로 한글을 처리할 수 있도록 조치하여야 한다.
3. 웹페이지의 크기, 색채, 배치, 정렬 및 여백 등 시각적 속성은 W3C CSS 2.1 또는 CSS 3으로 구현하여야 한다.
4. 웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 W3C DOM Level 2 또는 Level 3 또는 ECMA-International ECMA-262 3rd로 구현하여야 한다.
5. 웹사이트 호환성 확보가 가능한 수준에서 HTML5 등의 신기술을 사용할 수 있다.

제6조(모바일 서비스 호환성 확보) ① 행정기관등의 장은 모바일 전자정부서비스를 제공하는 경우, 보편적 접근성 제고 등을 위하여 모바일 웹 방식으로 제공하여야 한다. 다만 모바일 웹 방식으로 제공시 기술적 제약이 있거나 현저하게 비용이 증가할 우려가 있는 경우에는 다른 방식으로 제공할 수 있다.

② 제1항에 의한 모바일 웹사이트를 구축하는 경우 다양한 모바일 기기에서 화면크기 및 운영체제와 무관하게 동등한 서비스를 제공하도록 노력하여야 한다.

제7조(서비스 호환성 진단) ① 행정안전부 장관은 행정기관등을 대상으로 전자정부 서비스 호환성 준수 여부를 연 1회 이상 진단할 수 있다.

② 제1항에 의한 진단은 별표 1 및 별표 2를 따른다.

부 칙

제1조(시행일) 이 지침은 고시한 날로부터 시행한다.

전자정부서비스 웹호환성 진단표

구 분	진 단 지 표	진 단 기 준	진 단 방 법
1 웹표준 문법 준수	1-1 표준 (X)HTML 문법 준수 여부	<ul style="list-style-type: none"> W3C Markup Validator에서 출력된 오류를 <심각>, <위험>, <보통>으로 나누어 오류 발생시마다 오류 유형별로 차등을 두어 감점 	W3C Markup Validator
	1-2 표준 CSS 문법 준수 여부	<ul style="list-style-type: none"> W3C CSS Validator에서 출력된 오류를 <심각>, <위험>, <보통>으로 나누어 오류 발생시마다 오류 유형별로 차등을 두어 감점 	W3C CSS Validator
2 웹호환성 확보	2-1 동작 호환성 확보 여부	<ul style="list-style-type: none"> 브라우저 부가 기능을 이용해서 해당 페이지 내에 사용된 Javascript 오류 및 DOM 경고 발생시 감점 Javascript가 의도한 기능이 정상적으로 동작 되는지 점검하여 비정상적 동작에 대해 감점 	브라우저 부가 기능, 크로스 브라우저 테스트
	2-2 레이아웃 호환성 확보 여부	<ul style="list-style-type: none"> 3종 이상의 브라우저에서 동등한 레이아웃으로 구현되었는지 여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> 브라우저별 특성에 의한 차이(폰트, 픽셀 등)는 예외로 함 	크로스 브라우저 테스트
	2-3 플러그인 호환성 확보 여부	<ul style="list-style-type: none"> 사용자 화면에 영향을 미치거나 로그인 및 동작에 관련된 다음과 같은 플러그인에 한하여 3종 이상의 브라우저에서 정상적으로 동작되는지 조사 <ul style="list-style-type: none"> 보안, 구간암호화, 공인인증 영상, 멀티미디어(플래시, 실버라이트, 그래프, 리포트 등) 파일 송수신 브라우저별 대체 수단을 제공할 경우에는 예외로 함 	플러그인 동작 테스트, 크로스 브라우저 테스트

모바일 전자정부서비스 웹호환성 진단표

구 분	진 단 지 표	진 단 기 준	진 단 방 법
1 웹표준 문법 준수	1-1 표준 (X)HTML 문법 준수 여부	<ul style="list-style-type: none"> W3C Markup Validator에서 출력된 오류를 <심각>, <위험>, <보통>으로 나누어 오류 발생시마다 오류 유형별로 차등을 두어 감점 	W3C Markup Validator
	1-2 표준 CSS 문법 준수 여부	<ul style="list-style-type: none"> W3C CSS Validator에서 출력된 오류를 <심각>, <위험>, <보통>으로 나누어 오류 발생시마다 오류 유형별로 차등을 두어 감점 	W3C CSS Validator
2 웹호환성 확보	2-1 동작 호환성 확보 여부	<ul style="list-style-type: none"> 브라우저 자체 오류 콘솔이나 원격 디버깅 기능을 이용해서 해당 페이지 내 사용된 Javascript의 오류 및 경고 발생시 감점 Javascript가 의도한 기능이 정상적으로 동작 되는지 점검하여 비정상적 동작에 대해 감점 영상, 멀티미디어 등의 기능이 3종 이상의 모바일 브라우저에서 정상작동 하는지 확인 <ul style="list-style-type: none"> 브라우저 선정 시 2종 이상의 운영체제가 포함되도록 선정 	크로스 브라우저 테스트
	2-2 기능 호환성 확보 여부	<ul style="list-style-type: none"> 3종 이상의 모바일 브라우저에서 레이아웃 오류 등으로 인한 기능상 문제가 없는지 확인 <ul style="list-style-type: none"> 브라우저 및 운영체제 특성에 따른 차이 (폰트나 픽셀 등)는 예외로 함 	크로스 브라우저 테스트